

## Politika kvality společnosti METALSPACE CZ, s.r.o.

Naše společnost METALSPACE CZ, s.r.o. klade ve všech svých činnostech důraz na dodržování platné české i mezinárodní legislativy a požadavků normy ISO 9001. Prosazujeme vřelou komunikaci se zákazníkem a snažíme se vyhovět veškerým jeho požadavkům. V případě nestandardních požadavků našich zákazníků, jsme vždy připraveni nabídnout inovativní řešení na míru s ohledem na bezpečnost.

Naším cílem je vždy nabízet ty nejkvalitnější služby a tím na 100 % plnit potřeby zákazníka. Chceme, aby v nás zákazník viděl partnera, na kterého se může kdykoliv s jistotou obrátit.

Při naší činnosti vnímáme nejen požadavky zákazníka, ale také oprávněné požadavky všech ostatních zainteresovaných stran.

Kvalita nabízených služeb je výsledkem naší každodenní práce, ve které se řídíme následujícími pravidly:

- Naše spolehlivost a jednání je pro nás prioritou na které stavíme dobré jméno společnosti a potencionální růst.
- Vždy poskytujeme podložené a přesné informace.
- Každý pracovník si je vědom své odpovědnosti a podílí se na chodu společnosti.
- Pravidelné kontroly interních procesů a hledání inovativních řešení dělá naši práci efektivnější.

Vedení společnosti se zavazuje plnit výše uvedené požadavky a neustále zvyšovat efektivnost zavedeného systému managementu kvality.

V Pardubicích dne 1. 8. 2020